

# CONSIDERACIONES SOBRE UN ADECUADO PROCESO DE CONTROL DE CALIDAD

Se denomina al control de calidad al **seguimiento detallado de procesos previamente establecidos** en una empresa con el fin de **asegurar el cuidado y mejora constante** ya sea en productos o servicios ofrecidos. Este seguimiento se puede desarrollar a través de programas, herramientas, técnicas o acciones.

El fin principal de implementar procesos de control de calidad es **satisfacer tanto al cliente externo e interno**. Respecto al cliente externo, se busca **ofrecer mejores características que sean reconocibles** tanto en el producto o servicio ofrecido así como, la disminución de errores frecuentes.

De cara a las mejoras para el cliente interno, lo ideal es **identificar errores o déficits** en los procesos con la meta clara de implementar acciones específicas que permitan registrar mejoras constantes.

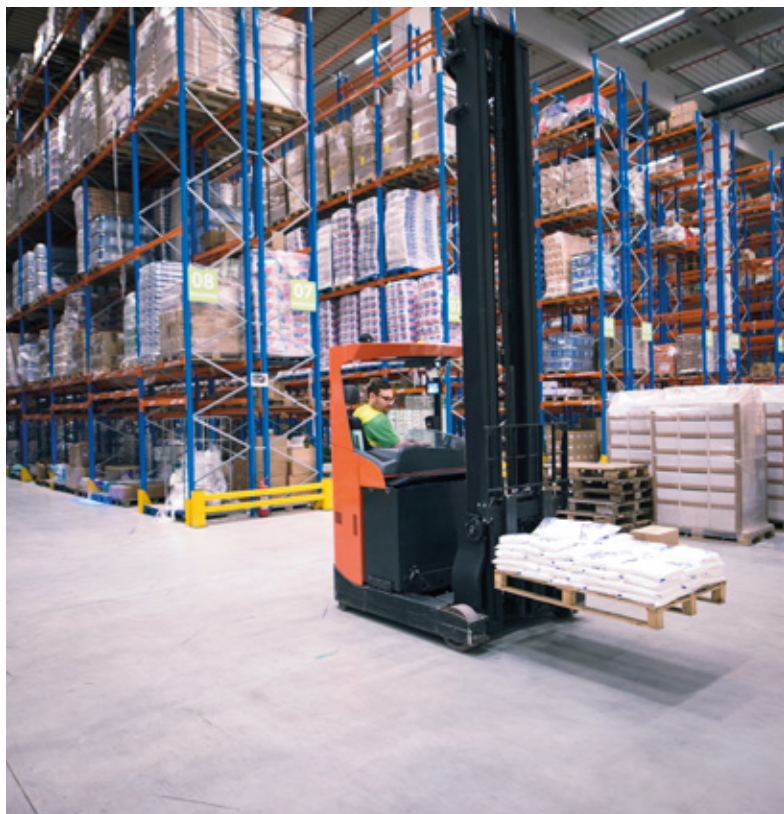
Para establecer un control de calidad adecuado en la cadena de procesos de producción es necesario **determinar la finalidad, condiciones y funcionalidad** de cada etapa en el flujo.

De esta manera, el proceso podrá ser medible para que posteriormente, en base a indicadores de eficiencia, se determine en **que etapa del flujo de producción debemos enfocar la mayor cantidad de esfuerzos**, posibles acciones y reevaluar la existencia del proceso en cuanto a su desempeño.

Dentro de los principales beneficios de un proceso de control de calidad adecuado, se encuentra el **incremento de la productividad en base al desarrollo de estrategia** de corto o mediano plazo, las cuales generan mejoras en nuestros procesos y con ello, la **optimización del total del flujo de la cadena de producción**.



Una vez se implementen las acciones acordada, lo ideal es establecer un periodo de implementación y posteriormente un periodo de medición. De esta manera las mejoras podrán ser cada vez más tangibles y más fáciles de identificar, disminuyendo a la mínima expresión los riesgos y errores que en un principio fueron recurrentes.



**Juan Carlos Stein**  
Jefe de Logística  
[/juancasteinn/](#)



[/company/new-age-perú/](#)



[@corpnewage.peru](#)



[www.newageperu.com](http://www.newageperu.com)



[Corporación New Age](#)